

# 注意事項

Q&A形式でご説明致します

## ① 集合写真はデータで購入できますか？

申し訳ございませんが、集合写真はデータで購入することはできません

## ② 集合写真を1枚、スナップ写真は全てダウンロードで購入した場合、集合写真の送料はかかりますか？

購入金額の総額が1,000円以上の場合は、送料無料の条件を満たしておりますので集合写真1枚でも送料無料です。

購入金額の総額が1,000円に満たない場合は、送料250円がかかります。

## ③ 一度ダウンロードしたデータを、再ダウンロードすることは可能ですか？

ダウンロード可能期間内であれば、他の端末からも再ダウンロードすることは可能です。ただし、期間が過ぎてしまうと再ダウンロードは出来かねます。

機種変更などでデータを紛失してしまったなどのないよう、お客様の方で管理いただけますようお願いいたします。

## ④ 期間内にダウンロードができなかった

ダウンロード可能期間内にダウンロードができなかった場合は、一度ご連絡ください

## ⑤ ダウンロードで購入したけれども、やっぱりL判プリントに変更したい（L判プリントで注文をダウンロードに変更の場合も同様）

申し訳ございませんが、変更の場合は一旦ご注文をキャンセルとし、再度ご注文し直していただく必要がございます。

## ⑥ FAXやメールからは注文できますか？

ダウンロードデータはインターネット注文からのみ有効となっております。あらかじめご了承ください。